财政项目支出绩效评价报告

项目名称：公共场所安保经费

项目单位：乌鲁木齐市文化馆（乌鲁木齐市非物质文化遗产保护中心）

主管部门：乌鲁木齐市文化和旅游局（乌鲁木齐市文物局）

2023年04月

目录

[一、基本情况 1](#_Toc165277220)

[（一）项目概况： 1](#_Toc165277221)

[1．项目背景、主要内容及实施情况 1](#_Toc165277222)

[2.资金投入和使用情况 1](#_Toc165277223)

[（二）项目绩效目标： 1](#_Toc165277224)

[二、绩效评价工作开展情况 2](#_Toc165277225)

[（一）绩效评价目的、对象和范围 2](#_Toc165277226)

[1.绩效评价完整性 2](#_Toc165277227)

[2.评价目的 3](#_Toc165277228)

[3.评价对象 3](#_Toc165277229)

[4.绩效评价范围 3](#_Toc165277230)

[（二）绩效评价原则、指标体系、方法及标准 4](#_Toc165277231)

[1.评价原则 4](#_Toc165277232)

[2.评价指标体系 4](#_Toc165277233)

[3.评价方法 12](#_Toc165277234)

[4.评价标准 13](#_Toc165277235)

[（三）绩效评价工作过程 13](#_Toc165277236)

[三、综合评价情况及评价结论 14](#_Toc165277237)

[（一）评价结论 14](#_Toc165277238)

[（二）主要绩效 15](#_Toc165277239)

[四、绩效评价指标分析 15](#_Toc165277240)

[（一）项目决策情况 15](#_Toc165277241)

[1.项目立项 16](#_Toc165277242)

[2.绩效目标 16](#_Toc165277243)

[3.资金投入 17](#_Toc165277244)

[（二）项目过程情况 17](#_Toc165277245)

[1.资金管理 17](#_Toc165277246)

[2.组织实施 18](#_Toc165277247)

[（三）项目产出情况 18](#_Toc165277248)

[1.产出数量 18](#_Toc165277249)

[2.产出质量 19](#_Toc165277250)

[3.产出时效 19](#_Toc165277251)

[4.产出成本 19](#_Toc165277252)

[（四）项目效益情况 19](#_Toc165277253)

[1.项目效益 19](#_Toc165277254)

[2. 满意度指标完成情况分析 20](#_Toc165277255)

[五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 20](#_Toc165277256)

[（一）主要经验及做法 20](#_Toc165277257)

[（二）存在的问题及原因分析 20](#_Toc165277258)

[六、有关建议 21](#_Toc165277259)

[七、其他需要说明的问题 21](#_Toc165277260)

# 一、基本情况

## （一）项目概况：

### 1．项目背景、主要内容及实施情况

该项目实施背景：由于市文化馆作为公共文化对外服务场所，市委督查组根据《关于开展中心城区安全防范措施落实情况专项督查的通知》精神对我馆开具整改通知书，要求我馆配备保安人员，安全防范措施必须按要求整改落实到位，我单位通过主管单位向市财政局申请公共场所安保经费。

项目2023年的主要实施内容：为落实市委精神，确保来我馆参加文化活动的群众人身安全，经市文化馆申请财政局批准拨付全年物业管理费21.8万元，用于聘用保安公司7名安保人员，每月支付安保费1.817万元。

2023年当年完成情况：①着装整齐、仪表端正、文明执勤、坚守岗位、工作认真;②全年完成工作时间365天；③安保人员持证上岗率100%；④安全事故发生数0起。

### 2.资金投入和使用情况

该项目资金投入情况：经乌财科教【2023】2号文件批准，项目系2023年本级资金，共安排预算21.8万元，于2023年年初部分预算批复项目,没有进行年中调整。

该项目资金使用情况：该项目全年总预算21.8万元、资金主要用于聘用保安公司保安人员，全年执行21.8万元，预算执行率100%。

## （二）项目绩效目标：

本项目依据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《关于印发<乌鲁木齐市本级部门预算绩效目标管理暂行办法>的通知》（乌财预〔2018〕56号）、《关于做好2019年部门预算项目支出绩效目标管理有关事宜的通知》（乌财预〔2018〕76号）和《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等文件要求，结合项目开展情况，按照“谁申请资金，谁编制目标”的原则和规定的方法、程序，科学合理编制。绩效目标作为对预期指标的细化和量化描述，主要包括产出指标、效益指标和满意度指标。按照指向明确、细化量化、合理可行和相应匹配的要求，设定三级绩效目标（数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、效益指标、满意度指标），以准确、清晰地反映财政资金在使用期所能达到的预期产出和效果。

该项目为经常性项目。

该项目总体绩效目标：根据《关于开展中心城区安全防范措施落实情况专项督查的通知》精神，市文化馆作为公共文化对外服务场所，安全防范措施必须按要求整改落实到位，同时聘用保安7名，年龄50岁以下，具备较强的责任心及安保岗位所需的技能。着装整齐、仪表端正、文明执勤、坚守岗位、工作认真。全年完成工作时间365天，安保人员持证上岗率100%，安全事故发生数0起。

该项目阶段性目标为：在2023年计划完成着装整齐、仪表端正、文明执勤、坚守岗位、工作认真。全年完成工作时间365天，安保人员持证上岗率100%，安全事故发生数0起。

# 二、绩效评价工作开展情况

## （一）绩效评价目的、对象和范围

### 1.绩效评价完整性

首先，该项目在2023年计划完成着装整齐、仪表端正、文明执勤、坚守岗位、工作认真。全年完成工作时间365天，安保人员持证上岗率100%，安全事故发生数0起。均可通过绩效评价指标体系完整地体现。

其次，通过政采云程序完成采购程序后，按合同约定按时支付保安公司费用，保安公司按照合同约定完成好对我单位的安保工作。

最后，我馆所提供的评价数据来源于保安公司及我单位办公室统计的数据，以确保数据的准确性和完整性。

### 2.评价目的

本项工作旨在落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）文件精神，全面推进预算绩效管理工作，落实预算执行及绩效管理主体责任。具体而言包括以下两点：（1）通过对项目设立的背景、意义、项目内容、项目现状及绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、数量指标、质量指标、时效指标、成本指标和效益指标等进行深入调研和分析，进一步了解财政委托审计费项目实施情况，并考察项目实施过程和效果。（2）通过评价，客观公正反映项目立项科学性、项目管理规范性、项目实施有效性和项目效果，总结项目实施的经验，发现项目实施过程中存在的问题，提出合理化建议，为完善项目管理和相关部门决策提供参考依据，并提高财政资金使用效益。

### 3.评价对象

（1）绩效评价的对象：公共场所安保经费项目

### 4.绩效评价范围

1.时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日。

2.项目范围：公共场所安保经费项目，该项目总体绩效目标：根据《关于开展中心城区安全防范措施落实情况专项督查的通知》精神，市文化馆作为公共文化对外服务场所，安全防范措施必须按要求整改落实到位，同时聘用保安7名，年龄50岁以下，具备较强的责任心及安保岗位所需的技能。要求保安人员着装整齐、仪表端正、文明执勤、坚守岗位、工作认真。全年完成工作时间365天，持证上岗率100%，安全事故发生数0起，有效加强社会稳定。本项目以预防为主，重点放在保安人员对单位的安全保卫工作，保安实行群防群检群治，确保单位财产及人身安全。在实施过程中，我单位注重提升保安人员职业素质，我馆办公室主任多与保安公司联系，对保安人员进行良好的技能培训。保安人员在各项预案具体实施还不尽完美，保安人员的组织管理水平还有待提高，今后将对此进行改进。总体来说，公共场所安保经费项目推进状况良好。

## （二）绩效评价原则、指标体系、方法及标准

### 1.评价原则

（一）科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（二）统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价应在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

（三）激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（四）公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

### 2.评价指标体系

绩效评价指标体系作为衡量绩效目标实现程度的考核工具，一般遵循以下原则：

（1）相关性原则：绩效评价指标应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

（2）重要性原则：应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

（3）可比性原则：对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

（4）系统性原则：绩效评价指标的设置应当将定量指标与定性指标相结合，能系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益和可持续影响等。

（5）经济性原则：绩效评价指标设计应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

本项目的评价指标体系建立如下表所示。

 项目支出绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标解释 | 指标说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 项目立项 | 立项依据充分性 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | 评价要点：①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 |
| 立项程序规范性 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | 评价要点：①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 |
| 绩效目标 | 绩效目标合理性 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 评价要点：（如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标）①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 |
| 决策 | 绩效目标 | 绩效指标明确性 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | 评价要点：①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 |
| 资金投入 | 预算编制科学性 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | 评价要点：①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 |
| 资金分配合理性 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 评价要点：①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 |
| 过程 | 资金管理 | 资金到位率 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 |
| 预算执行率 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 | 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 |
| 过程 | 资金管理 | 资金使用合规性 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | 评价要点：①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 |
| 组织实施 | 管理制度健全性 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 评价要点：①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 |
| 制度执行有效性 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | 评价要点：①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 |
| 产出 | 产出数量 | 聘用保安人数 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 | 实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。 |
| 每日工作时长 |
|  |
| 产出 | 产出质量 | 保安人员持证上岗率 | 实际上岗人数与持证上岗人数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | 持证上岗率=（实际上岗人数/持证上岗人数）×100%。 |
| 产出时效 | 安保人员在岗时间 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 |
|  |
| 产出成本 | 保安工资标准 | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。 | 成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。 |
| 效益 | 社会效益指标 | 有效加强社会稳定 | 项目实施所产生的效益。 | 项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。 |
|  |  |  |
| 满意度指标完成情况分析 | 满意度指标 | 群众对安保服务满意度 | 社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 | 社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。 |

### 3.评价方法

《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）文件指出部门评价的方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。

（1）成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

（3）因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

（5）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

（6）标杆管理法。是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

（7）其他评价方法。

根据本项目（公共场所安保经费）的特点，本次评价主要采用成本效益分析法和公众评判法，对项目总预算和明细预算的内容、标准、计划是否经济合理进行深入分析，以考察实际产出和效益是否达到预期。

### 4.评价标准

绩效评价标准主要包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

在上述评价标准的基础上，本次评价依据以下文件为重要指导和准绳：

·《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）

·《关于印发<乌鲁木齐市本级部门预算绩效目标管理暂行办法>的通知》（乌财预〔2018〕56号）

·《关于做好2019年部门预算项目支出绩效目标管理有关事宜的通知》（乌财预〔2018〕76号）

·《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）

·《中华人民共和国公共文化服务保障法》第四章第四十五条

·《乌鲁木齐市文化馆财务管理制度》

## （三）绩效评价工作过程

评价小组根据项目绩效目标，查阅有关佐证资料，结合现场抽样调查及延伸评价等方式开展此次评价，重点关注和评价项目预算和绩效目标的匹配情况、项目资金的管理和使用情况、项目实施和监督情况（包括但不限于项目立项、制度执行、质量达标、完成时效等）以及项目产生的实际效益等。具体而言，通过前期准备[[1]](#footnote-0)、材料审核分析、现场核查评价、综合分析评价及报告撰写，评价项目实施情况，展现资金使用效益。

# 三、综合评价情况及评价结论

## （一）评价结论

结合项目特点，制定符合项目实际的绩效评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等形式，对2023年公共场所安保经费进行客观评价，最终评分结果为：总分为100分，绩效评级为“优”[[2]](#footnote-1)。

项目各部分权重和绩效分值如附表所示：

 项目各部分权重和绩效分值

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 | 得分率 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 项目立项 | 立项依据充分性 | 4 | 4 | 100% |
| 立项程序规范性 | 4 | 4 | 100% |
| 绩效目标 | 绩效目标合理性 | 3 | 3 | 100% |
| 绩效指标明确性 | 3 | 3 | 100% |
| 资金投入 | 预算编制科学性 | 3 | 3 | 100% |
| 资金分配合理性 | 3 | 3 | 100% |
| 过程 | 资金管理 | 资金到位率 | 6 | 6 |  100% |
| 预算执行率 | 4 | 4 | 100% |
| 资金使用合规性 | 3 | 3 | 100% |
| 组织实施 | 管理制度健全性 | 3 | 3 | 100% |
| 制度执行有效性 | 4 | 4 | 100% |
| 产出 | 产出数量 | 聘用保安人数 | 5 | 5 | 100% |
| 每日工作时长 | 5 | 5 |
| 产出质量 | 安保人员持证上岗率 | 10 | 10 | 100% |
| 产出时效 | 安保人员在岗时间 | 10 | 10 | 100% |
| 产出成本 | 保安工资标准 | 10 | 10 | 100% |
| 效益 | 项目效益 | 有效加强社会稳定 | 10 | 10 | 100% |
| 满意度指标完成情况分析 | 满意度指标 | 群众对安保服务满意度 | 10 | 10 | 100% |

## （二）主要绩效

该项目资金区财政及时拨付，单位在此次评价期间内，有序完成设定目标的部分工作任务，聘用保安人数7人；每日工作时长6小时；安保人员持证上岗率100%；安保人员在岗时间24小时，有效加强了社会稳定。

# 四、绩效评价指标分析

## （一）项目决策情况

项目决算指标由3个二级指标和6个三级指标构成，权重为20分，实际得分20分。

### 1.项目立项

**立项依据充分性：**项目立项符合《中华人民共和国公共文化服务保障法》国家法律法规、政策要求。同时，项目与部门职责范围相符，属于部门履职所需。此外，本项目属于市级财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则。因此，立项依据充分，得4分。

**立项程序规范性:** 本项目为2017年至今的项目，由我馆根据市委督查组开具的整改通知书，通过主管局报送申请该项目资金，资金下达后，通过政府采购流程，完成与中标单位的合同签订，按合同内容完成各自职责。项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，故立项程序规范，得4分。

综上，该指标满分8分，得分8分。

### 2.绩效目标

**绩效目标合理性：**本项目的绩效目标按照产出、效益和满意度构建绩效评价指标，且具有明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性等特点，能较为全面地反映本项目的产出和效益，故绩效目标合理性指标得分3分。

**绩效目标明确性：**其中，目标已细化为具体的绩效指标7条，可通过数量指标、质量指标、时效指标和成本指标、效益指标及满意度指标予以量化，并具有确切的评价标准，且指标设定均与目标相关。各项指标均能在现实条件下收集到相关数据进行佐证（通过书面提供说明等方式，向对方单位及单位办公室收集，进一步细化），并与当年项目年度计划相对应，故绩效目标明确性指标得分3分。

综上，该指标满分6分，得分6分。

### 3.资金投入

**预算编制科学性：**此项目为2017年延续至今的项目，通过政府采购方式进行申报，该项目保安人数为7名，每人每月金额为2595.3元，全年共7人\*2595.3元\*12个月，财政预算全年合计218000元，预算编制科学。故预算编制科学性指标得分3分。

**资金分配合理性**：项目资金总额为218000元，按发放标准、按月支付给保安公司，在项目运作后，可以完全正常开展**。**故资金分配合理性指标得分3分。

综上，该指标满分6分，得分6分。

## （二）项目过程情况

项目过程指标由2个二级指标和5个三级指标构成，权重为20分，实际得分20分。

### 1.资金管理

**资金到位率：** 该项目资金到位率为100%，金额为218000元，财政部门分别于3月17日36334元，5月8日36334元，6月25日18167元，8月1日36334元，8月24日18167元，10月11日18167元，10月16日18167元，11月24日18167元，12月13日18163元，将资金拨付到我单位，资金到位率为100%**。**故资金到位率指标得分6分。

**预算执行率：**单位分别于3月17日36334元，5月8日36334元，6月25日18167元，8月1日36334元，8月24日18167元，10月11日18167元，10月16日18167元，11月24日18167元，12月13日18163元，全部支付给乌鲁木齐市亚心安疆保安服务有限责任公司，预算执行率100%**。**故预算执行率得分为4分。

**资金使用合规性：**本项目资金的使用符合乌鲁木齐市文化馆财务管理制度和乌鲁木齐市文化馆资金管理办法的规定。同时，资金的拨付有办公室主任、会计及分管财务领导审批程序，需要通过政采云的成交通知书，发票，合同，合同审批单，验收单，会议记录等手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。故资金使用合规性得分为3分。

综上，该指标满分13分，得分13分。

### 2.组织实施

**管理制度健全性**：我馆已制定相应的乌鲁木齐市文化馆财务管理制度和乌鲁木齐市文化馆资金管理办法制度，且制度合法、合规、完整，为项目顺利实施提供重要保障。故管理制度健全性得分为3分。

**制度执行有效性：**根据评价小组核查情况，我馆严格遵守相关法律法规和相关管理规定，项目调整及支出调整手续完备，整体管理合理有序，项目完成后，及时将会计凭证等相关资料分类归档，制度执行有效。故制度执行有效性指标得分4分。

综上，该指标满分7分，得分7分。

## （三）项目产出情况

项目产出指标由4个二级指标和5个三级指标构成，权重为40分，实际得分40分。

### 1.产出数量

数量指标聘用保安人数的目标值是7个，2023年度我单位实际完成7个。

数量指标每日工作时长的目标值是6小时，2023年度我单位实际完成6小时。

**实际完成率：**100%，故实际完成率得分为10分。

### 2.产出质量

安保人员持证上岗率：保安人员7人，全员持证上岗，持证上岗率100%，质量达标率得分为10分。

### 3.产出时效

**安保人员在岗时间：**安保人员通过倒班，每天保证24小时在岗**，**故完成及时性得分为10分。

### 4.产出成本

**保安工资标准：**本项目实际支出21.8万元，无超支情况，项目资金全部完成，得分为10分。

综上，该部分指标满分40分，得分40分。

## （四）项目效益情况

项目效益指标由2个二级指标和2个三级指标构成，权重为20分，实际得分20分。

### 1.项目效益

（1）实施效益

经济效益指标：不适用。

**社会效益指标**：评价指标“有效加强社会稳定”，指标值：有效加强，实际完成值：达成年度指标。本项目的实施完成了着装整齐、仪表端正、文明执勤、坚守岗位、工作认真。全年完成工作时间365天，安保人员持证上岗率100%，安全事故发生数0起。

生态效益指标：不适用。

综上，该指标满分10分，得分10分。

### 2. 满意度指标完成情况分析

（1）满意度指标

**群众满意度：**评价指标“群众对安保服务满意度”，指标值：≥90%，实际完成值：≥94%。通过设置问卷调查的方式进行考评评价，共计调查样本总量为150个样本，有效调查问卷150份。其中，统计“群众对安保服务满意度”的平均值为94%。故满意度指标得分为10分。

综上，该指标满分10分，得分10分。

# 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

## （一）主要经验及做法

保安项目以预防为主，重点放在保安人员对单位的安全保卫工作，保安实行群防群检群治，确保单位财产及人身安全。首先，提升保安人员职业素质，我馆办公室主任多与保安公司联系，对保安人员进行良好的技能培训；其次，保安人员必须要有良好的心理素质，能够在极端事件和困难时保持冷静；最后保安人员的服务意识和沟通能力。

## （二）存在的问题及原因分析

1.保安人员在各项预案具体实施还不尽完美，保安人员的组织管理水平还有待提高。

2.相关绩效管理方面专业知识的系统学习有待加强。各项指标的设置要进一步优化、完善，主要在细化、量化上改进。

3.因轮岗、调动等因素使我单位绩效工作人员流动频繁，造成了工作衔接不到位的情况。

1. 有关建议

绩效目标贯穿项目实施的整个周期，指导着项目的发展方向：绩效指标是绩效目标的具体化对项目实施的各个阶段起着考核、监督、引导的作用。我单位在以后年度财政项目绩效目标申报工作中将结合项目实施内容及特点，设定项目总目标、年度绩效目标及绩效指标，形成项目有目标、工作有计划、绩效可量化、考核有依据的计划自标管理机制，便于有效考核执行效果。

# 七、其他需要说明的问题

无

1. 前期准备主要包括实地调研和认真研读相关文件，根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合项目绩效目标，项目绩效评组制定了评价指标体系、评分标准、评价方法和相关的工作程序及步骤，形成评价初步方案。 [↑](#footnote-ref-0)
2. 本次绩效评价结果实施百分制和四级分类，其中90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、70（含）-80分为中、70分以下为差。 [↑](#footnote-ref-1)