

2026 年乌鲁木齐市信访局

部门预算公开

目 录

第一部分 2026 年部门概况

- 一、 主要职能
- 二、 机构设置

第二部分 2026 年部门预算公开表

- 一、 部门收支总体情况表
- 二、 部门收入总体情况表
- 三、 部门支出总体情况表
- 四、 财政拨款收支预算总体情况表
- 五、 一般公共预算支出情况表
- 六、 一般公共预算基本支出情况表
- 七、 一般公共预算项目支出情况表
- 八、 政府性基金预算支出情况表
- 九、 国有资本经营预算支出情况表
- 十、 财政拨款“三公”经费支出情况表
- 十一、财政拨款委托业务费支出情况表
- 十二、上年结转结余情况表

第三部分 2026 年部门预算情况说明

- 一、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年收支预算情况的总体说明
- 二、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年收入预算情况说明
- 三、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年支出预算情况说明
- 四、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年财政拨款收支预算情况的总体说明
- 五、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算当年拨款情况说明
- 六、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算基本支出情况说明

七、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算项目支出情况说明

八、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年政府性基金预算拨款情况说明

九、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年国有资本经营预算拨款情况说明

十、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年财政拨款“三公”经费预算情况说明

十一、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年财政拨款委托业务费支出情况说明

十二、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年上年结转结余预算情况说明

十三、 其他重要事项的情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 2026 年部门概况

一、 主要职能

1. 贯彻执行国家、自治区和我市有关信访工作的方针、政策和法律、法规，组织起草有关地方性法规、规章草案和政策措施，并组织实施；研究提出建立健全信访工作综合协调配合机制的意见和建议。

2. 负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委、市人民政府及领导同志的来信来电，接待群众来访。

3. 负责向市委、市人民政府汇报群众来信来电来访中反映的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，依法提出有效解决问题的意见和建议。

4. 承办上级机关和市委、市人民政府领导同志交办的信访事项，并督促检查、反馈处理情况；向区（县）、部门和单位交办、转办信访事项，并监督落实办理情况；承担市信访事项复查复核委员会办公室的日常工作。

5. 承担协调处理群众进京、赴自治区及到市委、市人民政府非接待场所上访、集体上访的责任；综合协调处理跨地区、跨行业、跨部门和人事分离、人户分离、人事户分离的重要信访事项。

6. 总结推广各区（县）、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见建议；检查指导各区（县）、各部门的信访工作。

7. 制定信访问题排查化解措施并组织实施；提出修改完善有关方针政策和法律法规的建议；建立和完善信访信息综合分析研判机制；指导信访信息系统建设与应用。

8. 承担市信访联席会议办公室的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

9. 协调信访工作的宣传和信息发布；了解并掌握信访工作队伍建设情况，负责信访干部教育培训工作。

二、 机构设置

乌鲁木齐市信访局无下属预算单位。

第二部分 2026 年部门预算公开表

表 1

部门收支总体情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局 单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	科目名称	预算数
一、本年收入	1,024.67	201 一般公共服务支出	936.34
1. 一般公共预算拨款	1,024.67	202 外交支出	
其中：一般财力	1,024.67	203 国防支出	
上级一般公共预算安排转移支付		204 公共安全支出	
2. 政府性基金预算拨款		205 教育支出	
其中：政府性基金收入		206 科学技术支出	
上级政府性基金安排转移支付		207 文化旅游体育与传媒支出	
3. 国有资本经营预算拨款		208 社会保障和就业支出	112.76
其中：国有资本经营收入		209 社会保险基金支出	
上级国有资本经营预算安排转移支付		210 卫生健康支出	
4. 财政专户核拨		211 节能环保支出	
5. 单位资金		212 城乡社区支出	
其中：事业收入		213 农林水支出	
上级补助收入		214 交通运输支出	
附属单位上缴收入		215 资源勘探工业信息等支出	
事业单位经营收入		216 商业服务业等支出	
其他收入		217 金融支出	
二、上年结转结余	24.43	219 援助其他地区支出	
1. 财政拨款结转	24.43	220 自然资源海洋气象等支出	
其中：一般公共预算拨款	24.43	221 住房保障支出	
政府性基金预算拨款		222 粮油物资储备支出	
国有资本经营预算拨款		223 国有资本经营预算支出	
2. 非财政拨款结转结余		224 灾害防治及应急管理支出	
其中：财政专户核拨		227 预备费	
单位资金		229 其他支出	
		230 转移性支出	
		231 债务还本支出	
		232 债务付息支出	
		233 债务发行费用支出	
		234 抗疫特别国债安排的支出	
收入总计	1,049.10	支出总计	1,049.10

表 2

部门收入总体情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

科目代码			科目名称	总计	财政拨款（补助）						财政专户 （教育收 费）	单位资金	财政拨款 结转	非财政拨 款结转结 余
类	款	项			财政拨款 (补助)小 计	一般公共 预算	上级一般 公共预算 安排的转 移支付	政府性基 金预算	上级政府 性基金安 排的转移 支付	国有资本 经营预算	上级国有 资本经营 预算安排 的转移支 付			
201			一般公共服务支出	936.34	911.91	911.91							24.43	
201	40		信访事务	936.34	911.91	911.91							24.43	
201	40	01	行政运行	435.10	435.10	435.10								
201	40	04	信访业务	260.28	235.85	235.85							24.43	
201	40	50	事业运行	240.96	240.96	240.96								
208			社会保障和就业支出	112.76	112.76	112.76								
208	05		行政事业单位养老支出	112.76	112.76	112.76								
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	75.17	75.17	75.17								
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	37.59	37.59	37.59								
			总计	1,049.10	1,024.67	1,024.67							24.43	

表 3

部门支出总体情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

科目				支出预算		
科目代码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
201			一般公共服务支出	936.34	676.06	260.28
201	40		信访事务	936.34	676.06	260.28
201	40	01	行政运行	435.10	435.10	
201	40	04	信访业务	260.28		260.28
201	40	50	事业运行	240.96	240.96	
208			社会保障和就业支出	112.76	112.76	
208	05		行政事业单位养老支出	112.76	112.76	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	75.17	75.17	
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	37.59	37.59	
			总计	1,049.10	788.82	260.28

表 4

财政拨款收支预算总体情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

财政拨款收入		财政拨款支出				
项目	合计	科目名称	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、财政拨款（补助）	1,024.67	201 一般公共服务支出	911.91	911.91		
一般公共预算	1,024.67	202 外交支出				
政府性基金预算		203 国防支出				
国有资本经营预算		204 公共安全支出				
		205 教育支出				
		206 科学技术支出				
		207 文化旅游体育与传媒支出				
		208 社会保障和就业支出	112.76	112.76		
		209 社会保险基金支出				
		210 卫生健康支出				
		211 节能环保支出				
		212 城乡社区支出				
		213 农林水支出				
		214 交通运输支出				
		215 资源勘探工业信息等支出				
		216 商业服务业等支出				
		217 金融支出				
		219 援助其他地区支出				
		220 自然资源海洋气象等支出				
		221 住房保障支出				
		222 粮油物资储备支出				
		223 国有资本经营预算支出				
		224 灾害防治及应急管理支出				
		227 预备费				
		229 其他支出				
		230 转移性支出				
		231 债务还本支出				
		232 债务付息支出				
		233 债务发行费用支出				
		234 抗疫特别国债安排的支出				
收入总计	1,024.67	支出总计	1,024.67	1,024.67		

表 5

一般公共预算支出情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

科目				一般公共预算支出		
科目代码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
201			一般公共服务支出	911.91	676.06	235.85
201	40		信访事务	911.91	676.06	235.85
201	40	01	行政运行	435.10	435.10	
201	40	04	信访业务	235.85		235.85
201	40	50	事业运行	240.96	240.96	
208			社会保障和就业支出	112.76	112.76	
208	05		行政事业单位养老支出	112.76	112.76	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	75.17	75.17	
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	37.59	37.59	
			总计	1,024.67	788.82	235.85

表 6

一般公共预算基本支出情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

科目			一般公共预算基本支出		
科目代码		科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
301		工资福利支出	706.26	706.26	
301	01	基本工资	195.63	195.63	
301	02	津贴补贴	125.91	125.91	
301	03	奖金	103.56	103.56	
301	07	绩效工资	48.30	48.30	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	75.17	75.17	
301	09	职业年金缴费	37.59	37.59	
301	10	职工基本医疗保险缴费	46.04	46.04	
301	11	公务员医疗补助缴费	9.40	9.40	
301	12	其他社会保障缴费	2.15	2.15	
301	13	住房公积金	62.51	62.51	
302		商品和服务支出	82.56		82.56
302	01	办公费	56.34		56.34
302	02	印刷费	2.00		2.00
302	28	工会经费	7.65		7.65
302	31	公务用车运行维护费	7.58		7.58
302	99	其他商品和服务支出	8.99		8.99
		总计	788.82	706.26	82.56

表 7

一般公共预算项目支出情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

科目代码			科目名称	项目名称	项目支出 合计	工资福利 支出	商品和服 务支出	对个人和 家庭的补 助	债务利息 及费用支 出	资本性支 出（基本 建设）	资本性支 出	对企业补 助（基本 建设）	对企业补 助	对社会保 障基金补 助	其他支出
类	款	项													
			乌鲁木齐市信访局		235.85		231.29				4.56				
201			一般公共服务支出		235.85		231.29				4.56				
201	40		信访事务		235.85		231.29				4.56				
201	40	04	信访业务	辅助履职人员支出	15.71		15.71								
201	40	04	信访业务	市信访局工作经费	17.19		17.19								
201	40	04	信访业务	特定目标 1010105U	202.95		198.39				4.56				
			总计		235.85		231.29				4.56				

表 8

政府性基金预算支出情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

科目			政府性基金预算支出				
科目代码			科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经费	公用经费	
			总计				

乌鲁木齐市信访局 2026 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

表 9

国有资本经营预算支出情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局 单位：万元

科目			国有资本经营预算支出				
科目代码			科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经费	公用经费	
			总计				

乌鲁木齐市信访局 2026 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，国有资本经营预算支出情况表为空表。

表 10

财政拨款“三公”经费支出情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

“三公”经费支出内容	合计	资金来源		
		一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算
因公出国（境）费用				
公务接待费				
公务用车购置及运行维护费（小计）	7.58	7.58		
其中：公务用车购置				
公务用车运行维护费	7.58	7.58		
总计	7.58	7.58		

表 11

财政拨款委托业务费支出情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

项目名称	合计	资金来源		
		一般公共预算	政府性基金	国有资本经营 预算
乌鲁木齐市信访局	6.00	6.00		
市信访局工作经费	6.00	6.00		
总计	6.00	6.00		

表 12

上年结转结余情况表

编制部门：乌鲁木齐市信访局

单位：万元

项目	合计	财政拨款				非财政拨款			
		小计	基本支出		项目支出	小计	基本支出		项目支出
			人员经费	公用经费			人员经费	公用经费	
乌鲁木齐市信访局	24.43	24.43			24.43				
特定目标 1710086E	19.43	19.43			19.43				
特定目标 15100708	5.00	5.00			5.00				
总计	24.43	24.43			24.43				

第三部分 2026 年部门预算情况说明

一、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年收支预算情况总体说明

按照全口径预算的原则，乌鲁木齐市信访局 2026 年所有收入和支出均纳入部门预算管理。收支总预算 1,049.10 万元。

收入预算包括：一般公共预算、财政拨款结转结余。

支出预算包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出。

二、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年收入预算情况说明

乌鲁木齐市信访局部门收入预算 1,049.10 万元，其中：

一般公共预算 1,024.67 万元，占 97.67%，比上年预算增加 147.24 万元，增长 16.78%，主要原因是新增在职人员，部分干部职务职级调整，人员工资结构调整，导致一般公共预算较上年预算有所增加。

上级一般公共预算安排的转移支付资金 0.00 万元，占 0.00%，比上年预算减少 119.43 万元，下降 100.00%，主要原因是按照工作计划，本年度未安排上级一般公共预算安排的转移支付资金，因此本年经费总体较上年减少。

政府性基金预算未安排。

上级政府性基金安排的转移支付资金未安排。

国有资本经营预算未安排。

上级国有资本经营预算安排的转移支付资金未安排。

财政拨款结转 24.43 万元，占 2.33%，比上年预算增加 24.43 万元，增长 100.00%，主要原因是 2025 年有 2 个项目资金未执行完毕，按照本年度工作安排，结转至本年度继续支付，故财政拨款结转资金较上年预算有所增加。

三、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年支出预算情况说明

乌鲁木齐市信访局 2026 年支出预算 1,049.10 万元，其中：

基本支出 788.82 万元，占 75.19%，比上年预算增加 139.08 万元，增长 21.41%，主要原因是新增在职人员，部分干部职务职级调整，人员工资结构调整，导致基本支出预算较上年预算有所增加。

项目支出 260.28 万元，占 24.81%，比上年预算减少 86.84 万元，下降 25.02%，主要原因是牢固树立过紧日子思想，厉行节约，压减重点项目的支出预算。

四、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年财政拨款收支预算情况的总体说明

2026 年财政拨款收支总预算 1,024.67 万元。

收入全部为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算。

收入预算包括：一般公共预算拨款 1,024.67 万元。

一般公共预算支出包括：一般公共服务支出 911.91 万元，主要用于本部门人员经费、日常公用经费及项目支出；社会保障和就业支出 112.76 万元，主要用于人员缴纳基本养老保险等支出。

五、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算当年拨款情况说明

（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算拨款合计 1,024.67 万元，其中：

基本支出 788.82 万元，比上年预算增加 139.08 万元，增长 21.41%，主要原因是新增在职人员，部分干部职务职级调整，人员工资结构调整，导致基本支出预算较上年预算有所增加。

项目支出 235.85 万元，比上年预算减少 111.27 万元，下降 32.06%，主要原因是牢固树立过紧日子思想，厉行节约，压减重点项目的支出预算。

（二）一般公共预算当年拨款结构情况，其中：

1. 一般公共服务支出（类）911.91 万元，占 89.00%。
2. 社会保障和就业支出（类）112.76 万元，占 11.00%。

（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）：2026 年预算数为 435.10 万元，比上年预算增加 72.71 万元，增长 20.06%，主要原因是新增在职人员，部分干部职务职级调整，人员工资结构调整，导致此项预算较上年预算有所增加。

2. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）：2026 年预算数为 235.85 万元，比上年预算减少 111.27 万元，下降 32.06%，主要原因是牢固树立过紧日子思想，厉行节约，压减重点项目的支出预算。

3. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）事业运行（项）：2026 年预算数为 240.96 万元，比上年预算增加 240.96 万元，增长 100.00%，主要原因是本年度事业一般公共预算支出功能科目进行了调整，故增加了一般公共服务支出（类）信访事务（款）事业运行（项）支出。

4. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）：2026 年预算数为 0.00 万元，比上年预算减少 219.78 万元，下降 100.00%，主要原因是本年度事业一般公共预算支出功能科目进行了调整，故减少了一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）支出。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：2026 年预算数为 75.17 万元，比上年预算增加 7.60 万元，增长 11.25%，主要原因是人员增加、工资调整造成社会保障缴费支出增加。

6. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：2026 年预算数为 37.59 万元，比上年预算增加 37.59 万元，增长 100.00%，主要原因是本年度因职业年金缴纳方式调整，故在职人员职业年金缴费支出增加。

六、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算基本支出情况说明

乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算基本支出 788.82 万元，其中：

人员经费 706.26 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金。

公用经费 82.56 万元，主要包括：办公费、印刷费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

七、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年一般公共预算项目支出情况说明

（一）项目名称：辅助履职人员支出

设立的政策依据：根据 2026 年工作计划，聘用相应人员辅助履职。

预算安排规模：15.71 万元

项目承担单位：乌鲁木齐市信访局

资金分配情况：15.71 万元全部用于支付辅助履职人员的工资。

资金执行时间：2026 年 1 月 1 日—2026 年 12 月 31 日

（二）项目名称：市信访局工作经费

设立的政策依据：依据是新党发【2018】44 号文件。

预算安排规模：17.19 万元

项目承担单位：乌鲁木齐市信访局

资金分配情况：培训费 1.54 万元、邮电费 9.65 万元、委托业务费 6.00 万元。

资金执行时间：2026 年 1 月 1 日—2026 年 12 月 31 日

（三）项目名称：特定目标 1010105U

设立的政策依据：完全不予公开。

预算安排规模：202.95 万元

项目承担单位：乌鲁木齐市信访局

资金分配情况：完全不予公开。

资金执行时间：完全不予公开。

八、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年政府性基金预算拨款情况说明

乌鲁木齐市信访局 2026 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

九、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年国有资本经营预算拨款情况说明

乌鲁木齐市信访局 2026 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，国有资本经营预算支出情况表为空表。

十、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年财政拨款“三公”经费预算情况说明

乌鲁木齐市信访局 2026 年财政拨款“三公”经费数为 7.58 万元，其中：因公出国（境）费用 0.00 万元，公务用车购置 0.00 万元，公务用车运行维护费 7.58 万元，公务接待费 0.00 万元。

2026 年财政拨款“三公”经费预算比上年预算增加 0.00 万元，增长 0.00%，其中：因公出国（境）费用增加 0.00 万元，增长 0.00%，主要原因是 2025 年与 2026 年均未安排因公出国（境）费用；公务用车购置增加 0.00 万元，增长 0.00%，主要原因是 2025 年与 2026 年均未安排公务用车购置；公务用车运行维护费增加 0.00 万元，增长 0.00%，主要原因是 2026 年公务用车运行维护费支出计划与 2025 年保持一致；公务接待费增加 0.00 万元，增长 0.00%，主要原因是 2025 年与 2026 年均未安排公务接待费。

十一、关于乌鲁木齐市信访局 2026 年财政拨款委托业务费支出情况说明

乌鲁木齐市信访局 2026 年委托业务费 6.00 万元，其中：

1. 市信访局工作经费委托业务费 6.00 万元，主要用于：聘请法律顾问。

十二、 关于乌鲁木齐市信访局 2026 年上年结转结余预算情况说明

乌鲁木齐市信访局 2026 年上年结转结余 24.43 万元，包括：财政拨款 24.43 万元，非财政拨款 0.00 万元，其中：

1. 特定目标 15100708 结转 5.00 万元，完全不予公开。
2. 特定目标 1710086E 结转 19.43 万元，完全不予公开。

十三、 其他重要事项的情况说明

（一）单位运行经费情况

乌鲁木齐市信访局 2026 年的机关运行经费财政拨款预算 82.56 万元，比上年预算增加 18.38 万元，增长 28.64%，主要原因是本年度较上年度增加在职人员体检费预算、残疾人保障金预算，故导致机关运行经费相应增加。

（二）政府采购情况

2026 年，乌鲁木齐市信访局政府采购预算 14.04 万元，其中：政府采购货物预算 4.66 万元，政府采购工程预算 0.00 万元，政府采购服务预算 9.38 万元。

2026 年，乌鲁木齐市信访局面向中小企业预留政府采购项目预算金额 6.94 万元，其中：小微企业预留政府采购项目预算金额 6.94 万元。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2025 年底，乌鲁木齐市信访局占用使用国有资产总体情况为：

1. 房屋 0.00 平方米，价值 0.00 万元。
2. 车辆 3 辆，价值 60.28 万元；其中：一般公务用车 3 辆，价值 60.28 万元；执法执勤用车 0 辆，价值 0.00 万元；其他车辆 0 辆，价值 0.00 万元。
3. 办公家具价值 0.00 万元。
4. 其他资产价值 3.15 万元。

部门价值单价 50 万元以上大型设备 0 台，部门价值单价 100 万元以上大型设备 0 台。

2026 年部门预算未安排购置车辆经费，安排购置单价 50 万元以上大型设备 0 台，部门单价 100 万元以上大型设备 0 台。

(四) 预算绩效情况

2026 年，本部门预算绩效管理整体预算绩效目标 1 个，涉及预算金额 1,049.10 万元；当年预算安排项目共 3 个，其中：财政拨款项目涉及预算金额 235.85 万元；非财政拨款项目涉及预算金额 0.00 万元。具体情况见下表：

部门整体绩效目标表

（2026 年）

部门名称（盖章）		乌鲁木齐市信访局			
部门联系人		庄妍	联系电话	0991-4689070	
年度绩效目标		一、乌鲁木齐市信访局主要职能：负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委、市人民政府及领导同志的来信来电，接待群众来访；负责向市委、市人民政府汇报群众来信来电来访中反映的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，依法提出有效解决问题的意见和建议；承担协调处理非接待场所上访、集体上访的责任;综合协调处理跨地区、跨行业、跨部门和人事分离、人户分离、人事户分离的重要信访事项；负责信访干部教育培训工作等二、乌鲁木齐市信访局 2026 年主要工作重点：1 加强学习习近平总书记关于信访工作的重要批示指示精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强信访问题源头治理，将各类矛盾纠纷解决在萌芽状态和初发阶段，信访部门及时受理率不低于 90%2.强化业务培训。深入学习贯彻落实《信访工作条例》，加强信访工作法治化和相关法律法规的教育培训，围绕具体工作需求开展业务培训，推动提升受理部门程序推进、办理部门实质解决的工作能力，全年信访业务培训不少于 1 次。3.负责处理群众通过信访渠道来信来电，接待群众来访，组织实施矛盾纠纷排查化解措施，全年信访事项按期办结率不低于 90%。4.推进化解信访积案常态化，巩固提升专项工作常态长效，全年处理信访事项受理案件数不低于 500 件。5.解决好重点领域信访问题，初次信访情况及一次性化解率不低于 90%。			
年度预算(万元)		资金来源		资金总额（万元）	
		财政资金（万元）	上级安排	24.43	
			本级安排	1,024.67	
		其他资金（万元）	其他	0.00	
		合计：		1,049.10	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据	分值权重
履职效能	时效指标	信访部门及时受理率	≥90%	2026 年工作计划	30
	时效指标	信访事项按期办结率	≥90%	2026 年工作计划	25
	数量指标	信访业务培训	≥1 次	2026 年工作计划	10
	数量指标	信访事项受理案件数	≥500 件	2026 年工作计划	10
	质量指标	初次信访情况一次性化解率	≥90%	2026 年工作计划	15

项目支出绩效目标表

(2026 年)

预算单位		乌鲁木齐市信访局						
项目名称		辅助履职人员支出				项目负责人		庄妍
项目资金(万元)		年度预算总额	15.71	其中：财政拨款	15.71	其他资金		0.00
项目总体目标		为切实履行乌鲁木齐市信访局核心职能，项目实施单位本年度计划完成发放 3 名辅助履职人员工资，计划支出资金 15.71 万元，实现 2026 年政府机关业务正常开展的目标，切实履行相关工作职能。						
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	聘用驾驶员人数	≥2 人	计划标准	2 人	10	按照完成比例赋分	工作资料
		辅助人员发放工资次数	=12 次	计划标准	12 次	8	按照完成比例赋分	工作资料
		聘用信访接待员人数	≥1 人	计划标准	1 人	2	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	聘用人员持证上岗率	=100%	计划标准	100%	10	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	聘用期限	=12 个月	计划标准	新增指标，无上年目标值	10	按照完成比例赋分	工作资料
成本指标	经济成本指标	驾驶员人均基本工资标准	＜=4729 元/人·月	计划标准	4632 元	18	按照完成比例赋分	原始凭证
		信访接待员人均基本工资标准	＜=3633 元/人·月	计划标准	4644 元	2	按照完成比例赋分	原始凭证
效益指标	社会效益指标	保障部门单位运转正常，提高工作效率	有效保障	计划标准	新增指标，无上年目标值	30	按评判等级赋分	工作资料

项目支出绩效目标表

(2026 年)

预算单位		乌鲁木齐市信访局						
项目名称		市信访局工作经费					项目负责人	庄妍
项目资金(万元)		年度预算总额	17.19	其中：财政拨款	17.19	其他资金	0.00	
项目总体目标		为切实履行市信访局核心职能，围绕提升信访工作专业化与法治化水平，2026 年市信访局工作经费将重点保障以下目标达成：通过举办全市信访业务培训班，提升干部队伍专业能力，并确保培训出勤率；依托法律顾问服务，为疑难复杂信访案件出具专业法律建议，辅助依法分类处理；保障信访事项按期办结率稳定在较高水平；严格执行预算，确保培训费、法律顾问费及信访信息系统费用等支出控制在核定标准内。最终实现信访事项处理能力有效提升，内部工作满意度提高，为全市信访工作高效规范运行提供有力支撑。						
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	举办全市信访业务培训班	≥1 期	计划标准	2 期	5	按照完成比例赋分	工作资料
		律师协调案件处理件数	≥13 件	计划标准	10 件	10	按照完成比例赋分	工作资料
	质量指标	培训出勤率	>=90%	计划标准	新增指标，无上年完成值	5	按照完成比例赋分	工作资料
		信访事项按期办结率	>=90%	计划标准	新增指标，无上年完成值	10	按照完成比例赋分	工作资料
	时效指标	信访部门及时受理率	>=90%	计划标准	新增指标，无上年完成值	10	按照完成比例赋分	工作资料
	成本指标	经济成本指标	培训费	<=1.54 万元	计划标准	0 万元	2	按照完成比例赋分
		法律顾问费及信访信息系统费	<=15.65 万元	计划标准	15.65 万元	18	按照完成比例赋分	原始凭证

效益 指标	社会 效益 指标	提升信访事项处理能力	有效 提升	计划标准	有效 提升	20	按评判等级赋分	工作资料
满意 度指 标	满意 度指 标	工作人员满意度	> =90%	计划标准	新增 指 标， 无上 年完 成值	10	满意度赋分	工作资料

(五) 其他需说明的事项

部门有 1 个涉密项目，涉及预算资金 202.95 万元，项目绩效目标表完全不予公开。

第四部分 名词解释

一、财政拨款:指由一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算安排的财政拨款数。

二、一般公共预算:包括公共财政拨款（补助）资金、专项收入。

三、财政专户管理资金:包括专户管理行政事业性收费（主要是教育收费）、其他非税收入。

四、其他资金:包括事业收入、事业经营收入、其他收入等。

五、基本支出:包括人员经费、公用经费（定额）。其中:人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

六、项目支出:部门（单位）支出预算的组成部分，是各部门（单位）为完成其特定的行政任务或事业发展目标，在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

七、“三公”经费:指部门（单位）因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中:因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

八、机关运行经费:指行政单位（含参照公务员法管理事业单位）的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

九、委托业务费:反映因委托外单位办理业务而支付的委托业务费。

乌鲁木齐市信访局

2026年2月27日